

Privacy verklaring Warm&Green

Warm&Green, uw groene bouwmarkt online, gevestigd aan Bedrijvenpark Twente 322 E-F, NL 7602 KL Almelo Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Warm&Green verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze adviezen, diensten, leveringen en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens (NAW)
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@warmgreen.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Warm&Green verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw bestelling en/of betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolders
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Versturen van aangevraagde (product)informatie, monstermaterialen, kleurenwaaiers, etc.
- U te informeren over wijzigingen van onze prijzen, diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Om adviezen en offertes te kunnen verstrekken

Warm&Green verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Warm&Green neemt geen besluiten over zaken op basis van geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Warm&Green) tussen zit. Warm&Green gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Office365, Exact, Wordpress, Google Analytics, Lesscher IT & Previder datacentre (Odin), Microsoft cloud, Webroot

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Warm&Green bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor persoonsgegevens:

Informatie-aanvragen:	1 jaar
Offertes:	2 jaren
Adviezen:	2 jaren (e.e.a. samenhangend met projectlooptijden of garantietermijnen)
Garanties:	1 of 2 jaren (e.e.a. afhankelijk van de toepassing, product- of systeemgarantie)
Fiscaal:	7 jaren (wettelijke verplichte termijn)
Emails:	e.e.a. afhankelijk van de samenhang met voorgaande

Uw gegevens worden niet verkocht

Warm&Green zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen. Wij delen uw adresgegevens uitsluitend met partijen die wij inschakelen voor de levering van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Delen van persoonsgegevens met derden

Warm&Green deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Warm&Green blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Warm&Green uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Administratie:	Exact Online, Borkent en Partners (CRM klantgegevens, facturatie en algemene boekhouding)
Transport :	Wessels, Nijkamp, Müller, bezorgers (aflevering van bestellingen)
Betalingen:	Rabobank, Abn-Amro, Ideal, Mollie, SumUp, Voldaan (verwerking betalingsopdrachten of factoring)

Toeleveranciers: Best Wood Schneider, Natureflex Jute, OGB, Biopanel, Natureflex Hennep, Conluto, Haga, Heck, DAW, Technostuc, Inropa, derden (voor rechtstreekse leveringen af fabriek)
Websites: Wordpress, Searchflow, Brainzmedia, Shockmedia, KPN online en exchange, XS4all

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Warm&Green gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Warm&Green en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@warmgreen.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Warm&Green wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Deze privacy verklaring is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid opgesteld. Mocht u toch nog aanleiding zien voor een aanvulling, dan zien wij die graag tegemoet via info@warmgreen.nl.

Warm&Green neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@warmgreen.nl

Contactgegevens

Warm&Green, uw groene bouwmarkt online

Afhaalcentrum:

Bedrijvenpark Twente 322 E-F
NL 7602 KL Almelo Nederland

T: +31 53 433 53 72

E: info@warmgreen.nl

W: www.warmgreen.nl

Warm&Green, is een handelsnaam van Buro Robing Design b.v..

BTW nr: NL817942130B01

KvK nr: 08109108

Mw. I.H. Zwarteveen is de Functionaris Gegevensbescherming van Warm&Green en is te bereiken via ingrid@technostuc.nl.

Versie 07 mei 2018